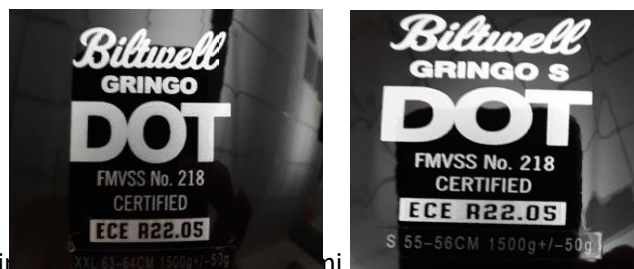


**CAMPAGNA DI RICHIAMO CASCHI BILTWELL GRINGO E GRINGO S**

Parts Europe GmbH, distributore dei caschi per motocicli Biltwell, richiama i modelli Biltwell Gringo e Gringo S. La campagna di richiamo riguarda le misure Extra Small (XS), Small (S), Medium (M o MD), Large (L o LG), Extra Large (XL) e Double Extra Large (XXL o 2XL) di questi caschi. I caschi interessati potrebbero offrire un assorbimento degli impatti insufficiente a temperature estremamente basse (-20 °C). In caso di incidente, il motociclista non sarà adeguatamente protetto, con conseguente aumento del rischio di lesioni personali o mortali. Per cautela, Parts Europe GmbH richiama l'intero lotto di produzione e offrirà un rimborso ai proprietari dei caschi potenzialmente interessati.

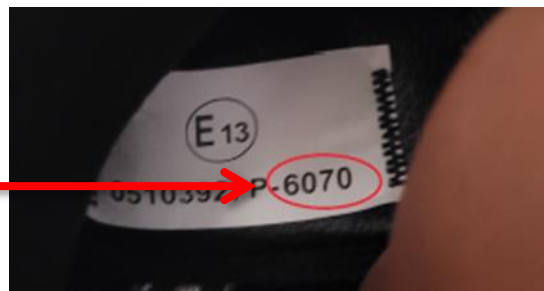
Per determinare se il proprio casco rientri nel programma di restituzione, seguire la procedura di seguito:

1. Accertarsi che il nome "Gringo" o "Gringo S" compaia sull'etichetta di omologazione DOT presente sul retro del casco come mostrato sotto.



2. Individuare l'etichetta sul cinturino (o) siano 6070, 6011 o 6013.

Numero di lotto



**I CASCHI CHE RIPORTANO UN NUMERO DIVERSO DA 6070, 6011 O 6013  
NON SONO OGGETTO DI QUESTA CAMPAGNA DI RICHIAMO E NON DEVONO ESSERE RESTITUITI.**

Se il casco risponde ai criteri descritti in precedenza, smettere di utilizzarlo. I consumatori finali in possesso di un casco potenzialmente interessato da questo problema devono contattare il rivenditore presso cui lo hanno acquistato per organizzarne il rimborso. A loro volta, i rivenditori devono organizzarsi per la spedizione a titolo gratuito dei caschi potenzialmente interessati da questo problema con Parts Europe, Conrad-Roentgen-Str.2, 54332 Wasserliesch, Germany. Dopo aver ricevuto il casco potenzialmente interessato, Parts Europe ne organizzerà il rimborso. Per istruzioni su come restituire il casco, contattare Parts Europe al numero di telefono +49 6501 9695 2000 oppure tramite e-mail all'indirizzo [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu).

In caso di domande, contattare Parts Europe al numero di telefono +49 6501 9695 2000 oppure tramite e-mail all'indirizzo [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu)

Il costruttore del casco s'impegna a offrire costantemente prodotti della massima qualità e sicurezza, pertanto si scusa per gli eventuali disagi che questa campagna può comportare. Parts Europe GmbH sarà lieta di fornire il massimo supporto per assicurare il livello più elevato possibile di soddisfazione e sicurezza.

Grazie per aver acquistato i nostri prodotti.

**IMPORTANTE CAMPAGNA DI RICHIAMO PER MOTIVI DI SICUREZZA**

Luglio 2021

**SAFETY NOTIFICA DELLA CAMPAGNA DI RICHIAMO PER MOTIVI DI SICUREZZA –****CASCHI PER MOTOCICLI GRINGO E GRINGO S**

A: Tutti i rivenditori/proprietari

Oggetto: Restituzione di determinati caschi per motocicli Biltwell - misure Extra Small (XS), Small (S), Medium (M o MD), Large (L o LG), Extra Large (XL) e Double Extra Large (XXL o 2XL)

**MOTIVO DELLA CAMPAGNA DI RICHIAMO**

Parts Europe GmbH, distributore di caschi per motocicli Biltwell, è stata informata che un'insufficiente capacità di assorbimento degli impatti a temperature estremamente basse (-20 °C) potrebbe interessare determinati caschi Biltwell Gringo e Gringo S. Tale informazione riguarda le misure Extra Small (XS), Small (S), Medium (M o MD), Large (LG), Extra Large (XL) e Double Extra Large (XXL o 2XL) dei modelli di caschi con numero di lotto 6070, 6011 e 6013. Per cautela, Parts Europe GmbH richiama gli interi lotti di produzione 6070, 6011 e 6013 e offrirà un rimborso ai proprietari dei caschi potenzialmente interessati.

**COSA FARÀ PARTS EUROPE GMBH**

Il rimborso verrà offerto ai proprietari dei caschi potenzialmente interessati.

**COSA DEVONO FARE I RIVENDITORI**

I rivenditori ancora in possesso dei caschi potenzialmente interessati da questo problema devono interrompere la vendita, affiggere il poster allegato all'interno del proprio negozio e pubblicarlo sul proprio sito internet oltre a contattare telefonicamente Parts Europe al +49 6501 9695 2000 o tramite e-mail all'indirizzo [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu) per ricevere istruzioni in merito alla restituzione dei caschi potenzialmente interessati da questo problema e ancora presenti in magazzino. (Vedere la procedura riportata in basso per stabilire se un casco può essere oggetto della campagna di richiamo). I rivenditori devono inoltre inviare una copia di questa lettera di notifica a tutti gli acquirenti accertabili dei caschi potenzialmente interessati da questo problema. Tenere presente che la vendita di attrezzature nuove o usate per motocicli interessate da questa notifica può configurarsi come una violazione di legge fino a quando il difetto non viene risolto.



## COSA DEVONO FARE I PROPRIETARI DEI CASCHI

Se si è proprietari di un casco potenzialmente interessato da questo problema, determinare innanzitutto se il proprio casco rientri in questo programma di rimborso, seguendo la procedura di seguito:

**1.** Accertarsi che il nome “Gringo” o “Gringo S” compaia sull’etichetta di omologazione DOT presente sul retro del casco come mostrato sotto.



**2.** Individuare l’etichetta sul cinturino e verificare che gli ultimi 4 numeri (numeri di lotto) siano 6070, 6011 o 6013.



**I CASCHI CHE RIPORTANO UN NUMERO DIVERSO DA 6070, 6011 O 6013 NON SONO OGGETTO DI QUESTA CAMPAGNA DI RICHIAMO E NON DEVONO ESSERE RESTITUITI.**

Se il casco risponde ai criteri descritti in precedenza, smettere di utilizzarlo. I consumatori finali in possesso di un casco potenzialmente interessato da questo problema devono contattare il rivenditore presso cui lo hanno acquistato per organizzarne il rimborso. A loro volta, i rivenditori devono organizzarsi per la spedizione a titolo gratuito dei caschi potenzialmente interessati da questo problema con Parts Europe, Conrad-Roentgen-Str.2, 54332 Wasserliesch, Germany. Dopo aver ricevuto il casco potenzialmente interessato, Parts Europe ne organizzerà il rimborso. Per istruzioni su come restituire il casco, contattare Parts Europe al numero di telefono +49 6501 9695 2000 oppure tramite e-mail all’indirizzo [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu).

**In caso di domande, contattare Parts Europe al numero di telefono +49 6501 9695 2000 oppure tramite e-mail all’indirizzo [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu).**

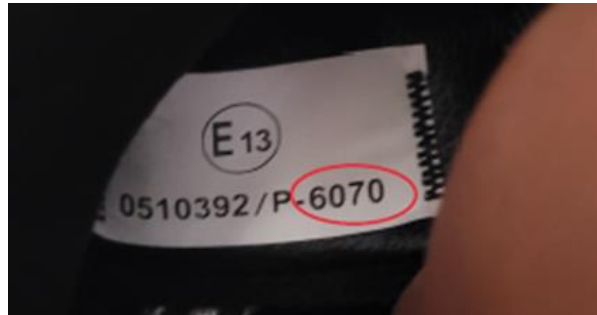
Il costruttore del casco s’impegna a offrire costantemente prodotti della massima qualità e sicurezza, pertanto si scusa per gli eventuali disagi che questa campagna può comportare. Parts Europe GmbH sarà lieta di fornire il massimo supporto per assicurare il livello più elevato possibile di soddisfazione e sicurezza.

Grazie per aver acquistato i nostri prodotti.

## Procedura di rimozione della cinghia del mento del casco

**Step 1)** Leggere tutte le procedure di rimozione del cinturino prima di tagliare le cinghie. Se non si seguono correttamente questi passi, il processo di garanzia del casco può essere annullato.

**Step 2)** Individuare l'etichetta con il numero di serie E13 ECE qui sotto sulla mentoniera e confermare che gli ultimi 4 numeri (Batch numbers) siano 6070, 6011 o 6013



**QUALSIASI CASCO CHE HA UN NUMERO DIVERSO DA 6070, 6011 O 6013  
NON È SOGGETTO A QUESTO RICHIAMO E IL CINTURINO NON DEVE ESSERE TAGLIATO**

**Step 3)** Con il casco capovolto con la mentoniera rivolta verso di te, individua il cinturino sinistro con gli anelli a D in metallo e l'etichetta con il numero di serie E13 ECE attaccata (vedi immagine sotto). Usando un paio di forbici, tagliare completamente il cinturino a sinistra dell'etichetta con il numero di serie E13 ECE (vedi immagine sotto). È importante che le ultime quattro cifre del numero di serie siano incluse nell'etichetta tagliata in modo da poter identificare il casco.



**Step 4)** Con il casco capovolto con la mentoniera rivolta verso di voi, individuate il cinturino destro. Usando un paio di forbici, tagliare completamente il cinturino (vedi immagine sotto)



**Step 5)** Mettete le due cinghie tagliate (una di esse includerà il numero di serie E13 ECE) in una busta o in una piccola scatola. **Ogni cinghia deve essere imballata con il numero RA corrispondente (vedi foto sotto). Un agente del servizio clienti ti assisterà nel processo e ti informerà quando UPS ritirerà il pacco. Una volta ricevuto emetteremo una nota di credito.**

